

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4		・もう少し広ければと・・・。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	20			
	5	活動の内容やプログラムが子どもの発達や視点に合わせた内容になっているか。	20			・支援会を開いてくださり、話した内容や聞く事で次につなげていけるように、いつも考えてくれているように思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	2	・特に無くても良いです。 ・聞いた事が無いので、分かりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・何かあればすぐに連絡してくれます。 ・気になる事があると、送迎時やその後のLINEで教えて頂けたりして助かっています。
保 護 者 へ の 説 明 等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・定期的に面談があるので、直接相談する事が出来て非常に助かっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4		・イベントは定期的にあります。が、話す機会があまりないので、保護者間の交流が少ないように思います。 ・参加していないので、分かりません。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	8		
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		・避難訓練をして通った場所を、たまたま子供と通って教えてもらい、そういう話が聞けてうれしかったです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・楽しいイベントがある時は、とくに行きたいと思っているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			・支援計画をきちんと考えて立ててくれて、良い成長につながるように支援していただけてと思います
	19	イベント（保護者会やドライブインシアターなど）の感想や今後行って欲しいセミナーなどがあれば、記入してください。来年度の行事の参考にさせていただきます。				<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者から進学・就労について直接話を聞いてみたいです。また事業所の見学もしたいです。</li> <li>・先日の年金についてのセミナーがすごく勉強になりました。成人後見人制度についても聞いてみたいです。</li> <li>・子供が考えて作って楽しめるイベントが出来たら良いなと思いますが、これから中学生になるので、そういうイベント（今やっているような）に参加できるのかな？と思います。</li> <li>・親子で謎解き（読み解いていく感じの）などの親子行</li> </ul>
	20	その他に何かご要望や改善を希望する点があれば教えてください。				・通所を楽しみにしています。親の考えや悩みに適切なアドバイスをしていただき、感謝しています。