

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5		フロア内の状況が分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		階段は急だと思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>●こうなってほしいという支援はあると思うが、子どもはただあそびにいきたいそれだけで十分だと思う。</li> <li>●子どものその時々課題に応じて支援計画を立ててくださっています。</li> <li>●子どもの発達にあわせた支援を考えて計画頂いています。</li> </ul>
	5	活動の内容やプログラムが子どもの発達や視点に合わせた内容になっているか。	17	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	2	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			日々の連絡帳、送迎の際や定期的な面談などで子供の様子を詳しく伝えてくださっています。
保護者 への	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		都度相談させていただいています。面談の際困りごとに対して助言をいただいています。

説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	1	●定期的な交流会が開催されています。 ●参加するようにしていますが、仕事の都合で参加ができないこともあるので、共有していただくと助かります。
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		他の方の苦情は聞いたことがない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		会報やホームページの存在を知りません。
	14	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6		マニュアルがあると思いますが、分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		訓練についてはあまり分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	2	毎日楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		大変満足しています。

19	<p>イベント（保護者会やBBQなど）の感想や今後行って欲しいセミナーなどがあれば、記入してください。来年度の行事の参考にさせていただきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●障害年金セミナーについて、高校卒業後のことで、デイの先生には関わらなくてもよいことだと思うのに、卒業後のこともデイでできることはないか考えてくださり、なにより先生たちがたくさんセミナーに参加されていて、本当におどろきましたし、ありがたいことだと感謝しています。私ももっと頑張ります！</li> <li>●グッドさんが大好きで毎回「今日グッドさんや楽しみ♪」とにっこりです。</li> <li>●親子BBQはとても楽しかったです。子どもたちも私たちも充実した時間を過ごせました。普段ゆっくりできない先生方や利用者の方と交流できて楽しかったです。子どもへの声掛けの仕方（やる気が出る）、ゲームやユーチューブとの付き合い方も知りたいです。</li> <li>●いつも楽しいイベントを企画してくださり、また家族で参加させていただきありがとうございます。夏のイベントがあったら是非参加させていただきたいです。</li> <li>●保護者同士のコミュニケーションがないため、情報交換できる場を増やしていただけるとありがたいです。</li> <li>●今年度は参加できなかったが、今まで運動会、ランチ会、研修会などありがとうございました。日曜開催の際、</li> </ul>
20	<p>その他に何かご要望や改善を希望する点があれば教えていただきたいです。 そのほかご意見として</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●長期休み中の開所時間9時～や朝の送迎対応をしてもらえると働く母としては助かります。</li> <li>●グッドスマイルの皆様には、いつも大変感謝しています。細かなところまで気にかけてくださって、子どももいきいきしています。お友だちとの関わりやお約束etc様々なルールを守ることや切り替えも上手になってきました。私の困りごとにもいつも親身に聞いてくださり改善方法をとともに考えてくださってお忙しい中いつもいつも本当にありがとうございました。感謝です。</li> </ul>