

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	8		・朝倉はやはり、少し狭く感じます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		・子供に聞くと『先生が少ない時もある』と言っている。『もっと遊んでほしい』とも。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	22			
	5	活動の内容やプログラムが子どもの発達や視点に合わせた内容になっているか。	21	1		・子供の年齢が高くなった事もあり、全ての内容が合わせた内容になっているとは言えないが、異年齢や発達の違いがある利用者が集まる中で出来る限りの配慮のある内容を工夫して下さっていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	6	・学校で障がいのない子どもと活動していますので、デイでは同じ特性をもつ仲間と過ごせる事を望んでいるため特に必要に思っていません。 ・活動の詳細を把握していないのでお答えすることができませんでした。 ・コロナ禍のため。 ・活動機会がない。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			・何かあればよく連絡くれる。
保護 者 へ	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			・定期的に面談がある。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	<ul style="list-style-type: none"> ・BBQ企画はあったものの、保護者間の交流はそこまでなかった。 ・日々の忙しい活動の中、少ない回数ではあるが保護者の交流できる場面は作ってくださっていると思う。 ・コロナ禍のため仕方ないが、もう少し開催してほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やHPでの説明はなかったように思うが、行事予定は事前に説明がある。 ・ホームページは更新されていないような気がします。
	14	個人情報に十分注意しているか	22		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあると思いますが、細かな説明はされてなかったと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練している日と子供の来所日が重なったことがないようで、「避難訓練したことがない」と言っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・母といるよりグッドに行く方が好きなくらい楽しみにしています。 ・その時の気分で変わる。
	18	事業所の支援に満足しているか	22		
	19	イベント（保護者会やドライブインシアターなど）の感想や今後行って欲しいセミナーなどがあれば、記入してください。来年度の行事の参考にさせていただきます。			<ul style="list-style-type: none"> ・運動会...というか何かに集中して取り組んだりとか目標に向けて頑張ってる姿がみてみたいな...。それに向けてどういった周りのサポートがあれば上手く出来たりするのか実際に見ると参考になったりするのかな〜と...うまく言えませんが... ・保護者会や子供と一緒に楽しめるイベントは定期的で開催して欲しい。ドライブインシアターは楽しそう！

	20 その他に何かご要望や改善を希望する点があれば教えていただきたいです。	<ul style="list-style-type: none">・いつも丁寧にご指導いただきありがとうございます。・ありません。・日頃より十分すぎるほどご支援いただき感謝しております。ひとつ言えば、先生方の中で情報の共有に欠ける面があり、先生が（その日の対応）変わる度、子供の様子の説明をする事があります。同じ事を何回も伝達しなければいけないのが正直めんどろです。勝手に言いません。・いつも臨機応変な対応ありがとうございます。大変助かっています。・いつもありがとうございます。小さい時から利用していることもあり、子供の成長を共に見守り、サポートしてくださっている事、本当に感謝しています。保護者へのアドバイスやメンタルのサポート等多くの配慮をありがとうございます。・将来的に事業拡大してもらいたい。
--	--	--