

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	・適切だと思います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	10	0	・階段はあるが手すりを使って昇り降りをしています。 ・手すりはありますが階段が長い
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	22	0	0	・定期的なモニタリングをしてもらっています
	5	活動の内容やプログラムが子どもの発達や視点に合わせた内容になっているか。	21	1	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	13	5	・関わりはなくてもいい ・コロナ禍のため難しいため
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	・定期的に丁寧に説明してもらっています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	
保護者 への 説明 等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	0	・参加できていません ・保護者同士で話を出来る場を毎年設けてくれています

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	・毎月定期的に行事予定などはもらっています
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	・「お休みせずに行きたい」と本人は言っています
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・通所するようになってから、子どもが大きく成長したと感じています
	19	イベント（保護者会やドライブインシアターなど）の感想や今後行って欲しいセミナーなどがあれば、記入してください。来年度の行事の参考にさせていただきます。	・親子BBQなどは継続してやってもらいたい			
	20	その他に何かご要望や改善を希望する点があれば教えてください。				