

## 事業所職員向け

## 放課後等デイサービス自己評価表（グッドスマイル高知）

(別添参考様式 2)

この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	1	3	・個別対応の必要性（音刺激への配慮）から、個室が足りない状況がある。 ・活動に応じて、パーテーションで区切るなど、工夫をしている。 ・防音設備の個室が必要になる場面もある。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2	1	・配置基準は満たしているが、行事などの活動によって、人手不足を感じることはある。 ・仕事の分担化、公平性が必要。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		2	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			・ほかに連絡帳などを活用し、意向の聞き取りを行っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2		2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			・委員会を立ち上げ、研修機会の提供が分かりやすくなった。
適切	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		・学校との情報共有が弱いと感じる。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		2	3	・標準化されていない面があり、整備していく必要がある。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2		・職員間でその都度話し合う時間を取りている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3		・支援の設定がルーティン化しない工夫が必要。 ・長期休みには行事を多く設定している。

な 支 援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		・集団活動が設定できていない場合もある。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		1	・記載漏れがあったり、口頭のみの伝達になるケースもある。適切な記録が残せるシステム作りに課題がある。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	19	スタッフ同士の連携や業務が円滑に進めることが出来るように普段からがコミュニケーション取れているか、また相談することが出来ているか	5			
	20	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2	2		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	22	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1		・学校との連携が十分にできていないこともある。
	23	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えていいるか		3	2	
	24	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		
	25	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2		
	26	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていているか	2	2	1	
	27	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないのない子どもと活動する機会があるか			5	
	28	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	2	
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	2		・連絡帳のみでは不十分だと感じる場面があるため、送迎時など直接話をし、情報共有に努めている。 ・支援内容の共通理解に至っていない場合もあり、より丁寧な説明が求められる。
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2		3	
	31	保護者や学校からの伝達などをスタッフ同士で、報告、連絡、相談を常に行っているか	4	1		・システム化しているが不十分に感じることがある。

保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	32	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5			・保護者会を実施している。
	35	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		・おたよりを発行し、活動内をお伝えしている。
	37	個人情報に十分注意しているか	4	1		
	38	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5	
	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。また職員が閲覧できる場所にマニュアルがあるか	4	1		
非常 時 等 の 対 応	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			・2か月に1度防災訓練を実施している。
	42	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			・委員会を設置し、適宜、研修会を実施している。
	43	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	1	・アレルギー対応児（特別な対応が必要な児童）は現在いない。必要な場合は指示に基づき対応している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			