

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5		・活動の目的別に構成され十分なスペースが確保されていると思います。 ・建物としては広いが階が分かれているため
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・いつも丁寧に対応いただいています。 ・専門性のある先生が十分に配置されていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	1	・入口の階段は少し不安な時があります。 ・雨の日に滑らないか心配。 ・未回答 1
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	23			・子どもにあつた支援計画を作成していただいています。 ・日ごろの様子から課題をとらえ、また面談からニーズを聞いたうえで計画に反映されていると思います。 ・子どもの発達に合わせた支援計画を作成していただき、支援内容もきちんと共有できていると感じます。
	5	活動の内容やプログラムが子どもの発達や視点に合わせた内容になっているか。	22			・子どもの視点にあわせた支援になっていると思います。 ・コロナのため、野外での活動が少ない。 ・未回答 1件
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	6	・未回答1件
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		契約時に説明を受けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・些細なことでも話してくれるので聞けて嬉しいです。 ・日々、連絡帳に書いていただいております、家族に伝えてもらっています。 ・定期的に面談をする機会があり、また送迎時、連絡帳などにより状況、課題を伝えてくださっています。 ・帰りの送迎時に、様子や支援について情報共有できているので安心感があります。
保護者への	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・何かあれば随時相談させてもらっています。 ・定期的に面談があり、支援してくださっています。

説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で減ってはいますが、今年は参加できてよかった。また開催してほしいです。 ・定期的に保護者会が開催されています。 ・私自身が仕事で日が合わなかったりで参加できていません。
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		<ul style="list-style-type: none"> ・随時ご連絡いただける体制になっていると思います。 ・苦情等あった場合は速やかに対応してくださっていると思う。 ・苦情の有無がわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に活動の様子や情報を記入いただき、共有しています。 ・毎日の送迎時や連絡帳にて意思の疎通が図れるよう配慮してくださっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的におたより等で行事予定について知らせてくださっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1		配慮されていると思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子を共有いただいています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・グッドスマイルが大好きでいつも行く日を楽しみにしています。 ・友だちと仲良く過ごせているようで、楽しみにしています。 ・毎日楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・利用できてよかったと思っています。 ・いつも大変感謝しております。今後ともよろしくお願いします。 ・とても満足しています。
	19	イベント（保護者会やBBQなど）の感想や今後行って欲しいセミナーなどがあれば、記入してください。来年度の行事の参考にさせていただきます。				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会のイベント（卒業生の話しを聞く）は参考になりました。 ・BBQは楽しかったです。スタンプラリーや宝探しなどもあればより盛り上がるかも（その際は弁当にして） ・BBQだけでなく、なにかみんなで交流ができる遊びやゲームなどをしたら楽しそう。 ・親子で参加できるイベントを楽しみにしています。 ・保護者会ではいつも保護者同士が話しやすい環境を作ってください、いろいろな方とお話しができてとても有難く思います。 ・泊りのイベントがあったらよい。定期的にお泊りの支援がほしい。

	20	その他に何かご要望や改善を希望する点があれば教えていただきたいです。	<ul style="list-style-type: none">・随時対応していただき感謝しています。・いつも娘に寄り添ってくれて感謝しています。娘はグッドが大好きな様子。おかげでできることが増え、自身につながっています。・支援が行き届いており有難い。・休日の受け入れ時間がもう少し早いと有難い。・長期休みの受け入れ時間を早めてほしい。・気になることは直接相談させて頂いています。他者理解や自己肯定感を高めたり、経験を増やすなどの相談をしたところ、色々なイベントを子どもたちと一緒に考え、声掛けして下さったり、すぐに支援につなげてくださっています。親の声や子どもたちの声に対応して下さるところが有難いです。
--	----	------------------------------------	--