

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|--------------------------------------|----|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 5 | 1 | ・少しせまいと感じます。 ・どれくらいが基本かわからないので |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | 2 | | ・何が適切かわからない |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | 5 | | ・スロープや手すりを利用しないのでわからない |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか | 22 | | | |
| | 5 | 活動の内容やプログラムが子どもの発達や視点に合わせた内容になっているか。 | 22 | | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 11 | 5 | ・コロナ禍のため。 ・うちの子供にはいらなと思います。 ・交流. . . 週1なのでやっているか？ ・ないが、特に必要性を感じていない ・コロナでないのか、それとも私がしらないだけかも. . . . ・外出時に交流や活動をしているのかわからないので。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 22 | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | | | ・いつも困った時には、サポート・フォローしてくれて本当に助かってます。ありがとうございます。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 5 | 3 | 無回答1 ・保護者会に参加していない。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 1 | | 無回答1 ・苦情を言った事が無く、聞いたことも無いのでわかりません。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 5 | | 会報やホームページではないが、行事の予定や活動についての説明などはもらっている |

| | | | | | | |
|---------|----|---|--|---|---|-----------------------------|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 22 | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 6 | 1 | ・マニュアルは. . . あったか? 覚えがないです。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 3 | | 無回答1 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 22 | | | |
| | 19 | イベント（保護者会やドライブインシアターなど）の感想や今後行って欲しいセミナーなどがあれば、記入してください。来年度の行事の参考にさせていただきます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、イベントや外出が出来ないところで、ドライブインシアターを開いて頂き、楽しい思い出ができました。ありがとうございます。 ・コロナが無くなる事は、まだ時間がかかりますが、みんなが外出出来るようになったら、たくさん場所に子供達を連れて行ってもらいたいです。 ・ドライブインシアター、秋頃開催して欲しい。今回1月だったのであきらめました（夜、寒すぎて外出したくない） ・コロナの事もあり外出等はなかなか難しいと思うのですが、いつかコロナが落ち着いたら、バーベキュー等、皆と楽しくイベントができればいいなと思います。 ・今はイベントに対しての意見がありません。（コロナ禍なので） ・保護者会はぜひ続けて欲しい。 ・延期のお手紙などいただきました。ただ、開催時コロナも流行してきたところで、『するのか、しないのか、どうなんだろう?』という不安もあったので、前もって確認していたらよかったと思った次第でした。遅刻したのに、やさしく対応していただき、ありがとうございます。 ・ドライブインシアターなど夜間のイベントは、翌日が休日の日に行って頂けると助かります（帰宅が遅くなると翌日、学校に行くのが大変です） | | | |
| | 20 | その他に何かご要望や改善を希望する点があれば教えていただきたいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・運動ができる機会が増えるとありがたいです。 ・いつも丁寧に支援していただき、ありがとうございます。成長を感じることが出来、うれしく思っています。 ・休校の歳、急な対応して頂き、本当にありがとうございます。 ・子供が通所を楽しみにしていることが親からすれば全てを物語っているとします。今のままの支援を行っていただければ十分です。 | | | |