

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「 」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭い気はしますが、外で体を動かすなど工夫されていると思います。</li> <li>・構造化された十分なスペースが確保されていると思います。</li> <li>・見れていないので、よく分かりません。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的知識を持って療育して下さっていると思います。</li> <li>・いつも丁寧な対応をして頂いているので大変感謝しております。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険な所には手すりなど設置されてると思います。</li> <li>・入口に階段がある。</li> <li>・入り口の階段は少し不安な時があります。</li> <li>・事業所の中をそこまで気にしたことがないの</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものニーズを的確に捉え、支援計画に反映されていると思います。</li> <li>・子どもに合った個別支援計画を考えて頂いています。具体的な取り組みも共有して頂いています。</li> </ul>
	5	活動の内容やプログラムが子どもの発達や視点に合わせた内容になっているか。	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの視点に合わせて活動を考えて下さっていると思います。</li> <li>・利用時間が短いため。</li> <li>・家庭でも取り組めるような内容を考えて頂いていると思います。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	15	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誰とでも交流できる機会を作ってもらえたらと思います。</li> <li>・今の所、そのような交流の有無は聞いていませんが、コロナ禍でもあり判断できません。</li> <li>・コロナ禍で仕方ないと思います。</li> </ul>
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明して頂いています。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の送迎時、連絡帳などで状況を伝えて頂いています。</li> <li>・連絡帳に記入あり。</li> <li>・日々連絡帳に書いて頂いているのと、その時により随時連絡頂いています。</li> </ul>

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談して頂いたり困っている時に助言して頂いています。</li> <li>・いつも何かあれば相談させて頂いています。</li> <li>・すぐに相談に乗って下さる。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に保護者会を開いて下さっています。</li> <li>・交流についてはコロナ感染拡大中のため難しいと思いますが、オンラインなどあれば参加させて頂きます。</li> <li>・コロナ下なので減ったけど、昨年開催できて</li> </ul>
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別の利用児の苦情等は分からない。</li> <li>・その都度丁寧にご対応頂き、電話での連絡も頂いています。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に活動中の様子を写真で共有して頂いていますので助かります。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとされていると思います。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の所、聞いておりません。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもとても楽しみにしています。</li> <li>・お友達とも楽しく過ごせて活動しているようです。</li> <li>・先生もお友達も好きなので、喜んで行っております。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも大変感謝しております。今後ともよろしくお願いします。</li> <li>・いつも困った時は支援して頂き、とっても助かってます。</li> </ul>

19	<p>イベント（保護者会やドライブインシアターなど）の感想や今後行って欲しいセミナーなどがあれば、記入してください。来年度の行事の参考にさせていただきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが落ち着いたら、今年こそ県庁の花火大会が見られるようになってほしいです。</li> <li>・コロナで大変な時ですが、落ち着いたら子供への接し方等のセミナーがあれば参加したいです。</li> <li>・ドライブインシアターでは、色々と役割分担してただ映画を見るだけではなかったのが、有意義に過ごせてよかったです。</li> <li>・キャンプ体験楽しかったようです。前のBBQも参加し喜んでました。</li> <li>・また保護者会に参加させて頂きたいと思います。</li> <li>・コロナが落ち着いたら、親子で外出などの機会があれば嬉しいなと思います。</li> <li>・親子で参加できるイベントがあれば嬉しいです。</li> <li>・ドライブインシアター子ども達が喜んでました。コロナであちこち連れて行けない中、久しぶりのイベントで嬉しかったです。ありがとうございました。</li> <li>・ペアレントトレーニングや親子遠足があれば。</li> </ul>
20	<p>その他に何かご要望や改善を希望する点があれば教えていただきたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもよくして頂いてありがとうございます。</li> <li>・長期休みの利用開始時間を早くしてもらえたら嬉しいです。</li> <li>・特にありません。</li> <li>・普段からとても大切にしてくれている様子に感謝します。</li> <li>・毎日幸せに過ごせています。</li> </ul>