

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「 」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	22	1	0	・大丈夫と思います。 ・コロナ禍の室内活動は、本当難しいと思います。色々工夫されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	・大丈夫と思います。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	2	・大丈夫と思います。 ・2階なので。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	0	・きちんと作成してくださっています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	・してくれています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	5	・分からない。 ・大丈夫と思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	・説明を受けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・いつも大変お世話になっており、口頭でも書面でもたくさん伝えて頂いております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思うが、もう少しあっても良いかも。こちらからも説教的に聞くようにします。</li> <li>・いつもお世話になっています。対面でも文章でもていねいに対応していただいております。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのため。</li> <li>・出席できていません。</li> <li>・今年コロナで難しかったですよね。会があっても仕事でなかなか参加できないのですみません。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情については分かりませんが、何事も対応して下さるので大丈夫と思います。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと受け取っています。</li> <li>・連絡帳をアプリにして欲しいです。行事予定もアプリで一括に見ることができるので。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫と思います。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫と思います。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明</li> <li>・していると思います。</li> <li>・分かりません。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明とても楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。