

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「 」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中の様子も拝見させていただきその都度大変工夫されていると感じます。</li> <li>・活動中の様子を見ていないので。</li> <li>・ゆっくり休める場所もあり、無理なく活動できています。</li> <li>・活動の様子が見れないと回答が難しいです。</li> <li>・安全に活動できる屋外スペースがあれば良いと思いますが、今のままでも充分です。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧な対応を頂いているので感謝しております。</li> <li>・一人一人よく見て下さっており、子どもはどの先生も大好きです。</li> <li>・活動の様子が見れないと回答が難しいです。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入口の階段のところだけ少し不安な時もあります。</li> <li>・活動の様子が見れないと回答が難しいです。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても細かく子どもに沿った計画を立てていただいております。</li> <li>・学校や他施設での様子や取り組み(具体的な支援方法)を共有する機会も多くあるので、子どもに合った計画が作成されていると思う。</li> <li>・相談にもよく乗ってくださいます。</li> </ul>
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達との参加できる活動はご連絡いただいているので感謝しております。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	13	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間に交流を図るのは無理なんではないでしょうか？</li> <li>・いつも連絡帳にも細かく記載あり、その他にも送迎時に話してくれてありがたいです。</li> </ul>
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧にご説明頂いております。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの活動内容を日々書いていただいているので大変助かります。</li> <li>・送迎時や電話などで日々の活動や気づきについて丁寧な説明があるので助かっている。</li> <li>・どんなささいなことでも相談にのってくださり心強いです。</li> <li>・お忙しい帰りの送迎時でも、娘の様子を教えてください。どんなことで笑っていたか、どんなことができたか、たくさん知ることができます。話ができない娘の声がたくさん聞けるそんな気がしています。</li> </ul>

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても助かります。</li> <li>・日頃から情報共有いただいたりご相談できる環境なのでとても助かります。</li> <li>・ベアトレ島あれば是非参加したい。</li> <li>・吉本先生がとても気にかけてくれ助かっています。</li> <li>・「チーム で取り組んでいきましょう」と言ってくださったことが、本当に嬉しくてほっとしました。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働いている保護者も多いので保護者会は無い方が今の現状に合っているように感じる。</li> <li>・人見知りなもので、保護者会に参加せずじまいですが、ちゃんと参加したいと本当は思っています。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がありません。</li> <li>・苦情は無いですが、もしあった時はちゃんと対応して下さるというのは間違いないと思っています。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に写真も貼ってくださることもあり、日々の様子や活動が伝わってくるので、とても楽しみにしています。</li> <li>・視覚的支援、連絡帳を活用して配慮されています。</li> </ul>
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとされている。</li> <li>・HP等の媒体を見る機会が無いので連絡帳などで更新のお知らせがあればいいと思います。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	14	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明です。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルはあると思いますが保護者には説明されていないようです。</li> <li>・しっかりと対策をとっていると思います。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに分かり易い方法で支援してもらえ助かっています。</li> <li>・実施されていると思いますが、保護者には説明されていないようです。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・大好きな場所で毎日穏やかに過ごさせています。</li> <li>・日によっては苦手なお友達がいたり本人が活動できない陽がある様子。</li> <li>・毎回大喜びです。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変感謝しております。今後もよろしくお願い致します。</li> <li>・とても満足しております。</li> <li>・良くして下さいます。</li> <li>・親子ともに大満足です。</li> <li>・色々な相談をさせてもらっています。皆様力になって下さって。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。