

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「 」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23		3	・もう少し広いと更によい。 ・人的には少し狭いかも？体の大きな子どもさんもいるので。 ・子どもの活動するスペースが十分に確保されていると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25		1	・職員の配置数や専門性は適切である。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14		9 3	・入口すぐに階段があり、手すりはあるが毎日だと大変かも？雨の日とかも？ ・設備等、バリアフリー化に配慮である。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	25		1	・子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で計画書が作成されていると思う。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	26			・活動プログラムさが固定しないよう工夫されていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		14 5	・参加したことはありませんが、交流する機会があるか不明。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			・支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明されている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			・日頃から子どもの状況を保護者と伝えられている。また、子どもの発達状況や課題についても共通理解できていると思う。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いいと思います。</li> <li>・面談や育児に関する助言等の支援が行われている。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行けていませんが、開催してくださっています。</li> <li>・なかなか参加できず、すみません。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達は配慮されていると思う。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思う。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に十分注意していると思う。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時災害発生に備え、訓練が行われていると思う。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・いろんな行事があり毎週のように通所を楽しみにしている。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足していますが、土曜日や長期休暇中など、朝～夕方まで利用できる则有難い。現状、早くてAM11:30～なので、仕事を選ばないと働けずそこは少し困っています。</li> <li>・子どもへの対応、親への対応とても勉強になります。職員さん明るくて元気な声が子ども達へとてもいい事かと思えます。</li> <li>・子どものやる気を引き出す関わりをしてくださっています。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。