

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「 」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	1	・体を動かす部屋と机がある部屋とが別れていない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・分かりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23			
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	23			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22	1		・どんなふうか分からない・・・。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	9	・交流？しているかな！？ ・障がいのない子どもと活動する機会は別になくてもいいと思う。 ・特に必要性を感じていないので現状で満足している。 ・うちの子どもの場合、聴覚過敏があるので、特に障がいのないお子様との交流はあってもなくてもどちらでもいいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		・もう少し伝え合いの時間などがあればいいかな・・・。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の回数が少ないかな・・・。 ・他の児童との関わりの件で相談した際、相手の家族にもお話ししていただき、事業所の出の対応も考えて頂けて嬉しかったです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングはこちらの大変さがくみ取られるより、対応の仕方など全面否定されたようで自信をなくしました。その後はいきなり料金をとられるようになり、なんだか商売が前面にでているようであまりいい気はしない。参加したいと思えない。 ・参加はできていないが開催されていることは知っている。 ・すみません。なかなか忙しくて参加できません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングよりガマンが多く、子どもはつらそう。こちらから連絡しないと、どういう状況でどういう対応をされててというのが分からない。面談をすれば子どもの特徴をつかんでくださってるのはよく分かります。 ・まず苦情を言いたくなる事案が発生しないので、どちらとも言えません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・長期の時のお弁当やおやつをどのくらい食べたのか、きちんと書いてもらいたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページをあまり見返してはいないがそこまで変更したようなところはみられない。 ・発信はないような・・・。
	14	個人情報に十分注意しているか	22		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日によって楽しみな時と嫌がる時がある。 ・都合で行けなかったり、行事が他事業所とかぶった時は泣くほど悩むくらい行きたい場所になっている。 ・活動内容を見ながら「行きたい」と言って楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親子共々お世話になり、本当にありがとうございます。 ・本人の自立に向けて色々考えて下さり有難いです。 ・本当にお世話になっています。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。