

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「 」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5		<ul style="list-style-type: none"> 遊ぶ場所と支援していただく取り組みの場所と分かれていますので、子どもにとって分かり易くしていただいていると感じております。 以前の場所より広くなったが、屋外での活動ができるような庭があればなお良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> とても丁寧な対応をしていただいています。またこちらから家庭での悩みなどにも相談し、聞いていただいているので大変助かっています。 よく勉強されていると思う。 受け入れてないかもしれないが、車いすの方は使いにくいかも。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	15	1	<ul style="list-style-type: none"> 階段を上り下りするのに問題ない子が多いのだろうが、階段で困ることはないのかな？と思う。 3階建てなので足とかにケガをしたら登れないかも・・・ 一部手すりの設置があります。できれば階段のところに手すりの設置をしていただけるとありがたいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> とても細かく行動や支援内容を見て共有いただいております。計画書でも、その都度ご説明いただいているので分かりやすいです。自宅ではあまり取り組み出来ていないので今後も頑張っていければと思います。 子どもの状態をよく把握して計画されている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> 共有ノートに活動内容を記入いただいているので状況に合わせて工夫いただいています。またこちらからご相談したことに対しても、一緒に取り組みしていただいているので感謝しております。 クッキングや外出等、よく企画されていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	20	2	<ul style="list-style-type: none"> 交流会で利用されている兄弟等の交流はあるが、他は分からない。 特に希望していません。 いろいろな行事やレクリエーションがあるので交流させていただいています。また障がい支援センターなどの行事なども参加できる場所は参加させていただきます。 物理的、時間的色々難しいのだろうが年に1回でも始めてみるといいと思う。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> その都度分からないことがあれば聞ける体制になっていると思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの思いや状況をよく見て下さっていると思う。 連絡帳にてその都度共通理解できていると思う。 共有ノートで日々活動内容を記入していただいているので理解しております。また帰り時その日の様子を細かく伝えていただいております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく役立っている。ありがたい。 ・日頃から色々相談にのっていただいているので、大変助かっております。特に家庭で活動できることもご協力いただいているので支援について特にありません。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか参加ができないので分かりません。 ・仕事上でなかなか参加できていないですが、機会を作っていただくことは大変ありがたいと思います。 ・仕事であまり参加できませんが、色々としてくださっています。 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等分かりません。 ・苦情がありません。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分配慮されている。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7	<ul style="list-style-type: none"> ・先生からの伝達でその時の様子などが伝わってきている。 ・行事は毎月活動内容が記載されているので把握しております。 ・十分発信している。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとなされております。 	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あるのかもしれないがよくわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルメット&バッグの存在は周知しているが避難訓練等の実施は分からない。 ・防災訓練のの様子も共有いただいております。 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変楽しみにしており、自信を与えて下さる活動ができているのだと思います。 ・君今日来る？ 先生おるかな？と嬉しそうです。 ・いつも楽しみにしています。逆に違う事業所の支援の違いに子どもを通して気付きがあり素晴らしい対応をしていただいていると感じています。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢に応じて直面する問題にも積極的に取り組んでくださっていて本当に感謝しています。本人にとってなくてはならない存在です。 ・いつもアドバイスを頂き大変ありがたく思っています。 ・満足している。 ・娘も私も満足しています。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。