

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「 」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		・見学させていただいて、確認できています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		・専門性が不明？ ・専門的にはよくわかりませんが、満足しております。 ・開所当時に比べてとても良くなっていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	2	・雨の日の外階段が滑りやすいので注意が必要かも。 ・2階に合って階段のみなので。 ・鴨部は2FでEVが無いのでは？ ・換気設備はそれぞれなされていますか？又、冬の時期は乾燥が強い為、加湿器を設置してほしいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24	1		・子どものへの支援はもちろん、我々保護者のニーズも考慮して対応して頂いております。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	24	1		・はい、工夫されています。 ・されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	14	6	・わからない。 ・聞いたことがない。こういう機会も持てると良いと思う。 ・聞いたことがありません。 ・特に必要性を感じていません(家庭や学校でできているので) ・子どもの特性を考えると必要性を感じない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		・覚えていない。 ・確認しています。 ・次回 のため集金します。等なく急に支払いになるため困ることがある。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			・送迎時に直接の連絡や、連絡帳で必ず共通理解しております。 ・ノートを使用し、状況を教えていただいているのでとても分かりやすいし伝えやすいです。 ・短期の取り組み(今月 を頑張っている)についても教えていただければ、家庭でも一貫性のある対応をとれるのでお願いします。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・会に参加していないので分からない。 ・協力してくださっていると思います。 ・開催の連絡はあり、活動されていますが時間の都合が取れず不参加が多いです。 ・最近は出席できていないので回答しません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないので。 ・苦情が無いので分かりません。 ・子どもや保護者の苦情を聞いたことが無いので「いいえ」にしています。もしあれば対応してくれると思います。 ・細かいことを言ってしまうてますが、個別面談の遅れが気になる。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	7		<ul style="list-style-type: none"> ・HPはあまり見れていないで、会報の方が情報提供の手段としては助かります。
	14	個人情報に十分注意しているか	24			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し周知しても良いと思う。 ・私の記憶にないだけかも…。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近あまり聞きませんが、行われているのかな？ ・本人曰くしていないとのこと。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・グッドスマイルが大好きです。
	18	事業所の支援に満足しているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・日々息子を大切に見守っていただきありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。