

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「 」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	8		・活動しているところを見ていないのでどんな風か分かりにくいです。 ・されていると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		・送迎車でも先生が乗ってくれていて安心していきます。 ・そこはよくわからない。 ・安心しておまかせできる先生方です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		・大丈夫です。 ・スロープや手すりはありました。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20			・分かりやすく説明してもらっています。 ・計画票があるので分析していると思う。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	1		・本人に合ったやり方を考えて取り組んでもらっています。 ・ちょっとよくわからない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7	3	・子どもの特性から、特に希望していません。 ・分かりません。 ・たぶんしていると思う。 ・公園など外出機会も設けていただき楽しんでいます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		・説明してもらっています。 ・契約時にされています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・お話してもらっています。 ・送迎などでいろいろ教えてもらっています。 ・親よりも子どものことを理解していると思う。 ・全く話せない娘ですので、先生方から聞いたことをとても参考にさせてもらっています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したいことがあれば聞きやすいし、声をかけてもらっています。</li> <li>・面談や契約時以外にあまりないような。</li> <li>・いつもプロの意見を聞かせてもらい勉強させてもらっています。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことはないですが、多いと思います。</li> <li>・支援されていると思う。</li> <li>・なかなか参加できないですが、頻繁に開催されていて（内容も濃くて）すごいなと思います。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情などしたことがないし、周りにそんな話もないので分からない。</li> <li>・苦情が全くないので分かりません。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・伝達がある時はしてもらっています。</li> <li>・いつも送迎の時に詳しく教えてもらいます。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページは見れていません。</li> <li>・いつも写真を撮ってくれていて、ありがとうございます。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫だと思います。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が知らないだけかもしれませんが、マニュアルとしては周知されていないかもしれません。</li> <li>・契約時に・・・あとは自分で契約書の確認している。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・この前避難訓練をしたことを連絡帳で伝えていただいています。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・たまに「行きたくない！」と言う。</li> <li>・喜んでいくので楽しみにしていると思う。</li> <li>・優しい先生方に遊んでもらったり、楽しんでいると思います。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・トイレトレーニングも丁寧にサポートしてくれて、娘を大切にしてくれて、大満足です！</li> <li>・今後も今までのようによろしく願います。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。