

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「 」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5		<ul style="list-style-type: none"> カードを見て自分でエリアを移動できていると伺っているので、分かりやすくスペースができています。 みんなが揃っての活動の様子を見ていないので十分かどうか分かりません。 施設の様子が分かりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> 指導員さんとのかけあいを見ていないので分かりません。支援はきめ細かくしていただいているように受け止めています。 配置数は分かりませんが、専門性は親である私達より十分にある。 自分が無知なので専門用語に「？」な時があるくらいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	1	<ul style="list-style-type: none"> 階段昇降が不安定で危険意識が乏しい娘に対して安全に配慮して対応して下さっています。 一度しか中に入ったことがないので覚えていません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> 私にはわからない専門の先生たちの指導内容ができています。 十分な作成をされていると思う。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> 長期休みなど、似たような活動が多いように感じます。平日は時間もないので現状でいいと思います。 その都度その都度よく支援、見て下さっている。よくいて下さっているからこそ支援を考えて下さっている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	15	7	<ul style="list-style-type: none"> 特に希望していません。 社会の中でいるんな人との関わりがどんどん増えるといい。 放課後デイにそれを求めています。 グッドと学校のみ。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> 入所当初されている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	26			<ul style="list-style-type: none"> 帰りの送迎時にその日の娘の様子を教えてください。また連絡帳にも詳しく記入して下さるのでありがたいです。 日頃からその日あったことなど送迎時によくお話してくれます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの良いところ、アドバイスをいつもありがとうございます。 ・障害に対する対処の仕方など、分かりやすく教えて下さり有難く思っています。 ・日頃から相談にのってくださり、配慮や支援の方法等、家庭でもできることを教えてくださる。 ・十分されている。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会等、交流の場を作ってくださいますが、参加できていないので申し訳ないです。 ・私自身出席がないので、他の保護者様との交流はほとんどない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5		<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情はありません。 ・苦情については周りからも聞いていないので何とも言えないが、何に対しても連絡、説明してくれるので安心している。 ・そういった機会に遭遇したことがないので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ先日見ようとしたらできませんでした。 ・教えていただいているHPにアクセスをようしません…。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	8		<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練は定期的にされていて素晴らしいと思います。マニュアルなどはいただいていたような…。 ・以前されたような…。もしよろしければ又一度お願いしたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・年の近い友達がいな時は帰りが早かったりするが行くのはかなり楽しみにしている。 ・十分に楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応して下さり、リハビリとの連携も大切にくださってありがたいです。 ・とても満足しています。 ・十分に満足、どころか感謝です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。