

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見		
環境・体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0		配布数	20
		職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	・土曜日も入れるように、職員さんを増やしてほしいです。 ・退職されたスタッフが何名かいて人数はもちろんのこと、経験数がやや不安。	回収	11
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0	・室内環境を十分把握していません。 ・表の階段はされていないと思いますが、中はバリアフリー化されていたと思います。 ・2階にあるがエレベーターは無かったような…。		
適切な支援の提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0			
		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0			
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	4	・家庭や学校で活動できているので特に必要性を感じません。 ・記憶にはあまりないのですが、こういう機会もあるといいなと思います。 ・できれば行ってほしい。		
保護者への説明		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0			
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	11	0	0			
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0			
		父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	0	・仕事の都合上、保護者会に参加したことがあります。 ・お便りいただいているが、いつも不参加で申し訳ないです。		
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	・苦情がないのでわからない。 ・苦情がない。		
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0			
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0			
		個人情報に十分に注意しているか	10	1	0			
非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	4	5	1	・説明を受けていると思いますが、こちら側が十分認識していませんでした。		
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の訓練を行っているか	8	1	1	・行われているかどうか知らないので、この回答にします。		

満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	・完璧です。
	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	・症状が目に見えて改善し、送迎の時間にも対応してもらえ大変満足しています。長期休暇の開所時刻がもう少し早いとありがたいです。 ・学校以上に良く支援してくれていますので、ありがとうございます。 ・非常に満足です。