

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	活動している所をあまり見ていないので、十分かどうか分かりません。 立地上仕方ないところもありますが、もう少し広い方がbetterかと思えます。 分かりません。
		職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	慣れてきて子どもとの信頼関係が築けてきた頃に他店に異動されるのが残念です。
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	0	設備の面においては、トイレがもう1つあれば良いと思います。 未確認の為。 見学等あったかも知れませんが、参加していないのであまり分かりません。 スペース等しっかりと見たことがないのでよくわかりません。
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	個別性があり、子どもの特性を理解していただいている計画であり、良いと思う。また自己決定・自尊心・権利について、教えてくださっており、本当に素晴らしいと思います。
		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	外出等の計画いつもありがとうございます。
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	6	できたらよいが、必ずしも必要だとは思わない。 放課後等デイサービスにそこまで求めるのは現実的ではないと思う。 そういう機会はないような気がします。 デイでこの活動の必要性を感じていません。 土曜利用なので詳しくわからないが、障害あるなしに関わらず交流を増やしたい。
保護者への 説明		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	何か変化があるときなど、丁寧に状態説明してくれ、本当に素晴らしいと思う。
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	困ったときには相談させてもらっています。子どもにとって何が課題でどんな取り組みをしているか、こまめに連絡できればと思う。
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	
		父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	0	
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	ブログが更新されないのが寂しいです。月間行事予定などもブログ等にアップされると助かります。
		個人情報に十分に注意しているか	20	0	0	
非常時等		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	15	5	0	各々の時に対するマニュアルを見た覚えがないので、分かりません。

回収

20

満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の訓練を行っているか	17	3	0	
	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	友達付き合いを優先したい気持ちもあり、利用回数が少し減っていますが、楽しく通所できるように色々考えてくださっています。大好き過ぎるくらいです。
	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	<p>今後も進んだ療育が行われることに期待しています。</p> <p>よくして下さいます。</p> <p>子どものことを理解し、その子に応じた支援がきちんとされているので、子どもの成長を感じることができます。安全面はもちろんのこと、小さなことでも報告・対応してくれるので、安心して子どもを預けることができます。大満足です。</p> <p>自宅では難しいSST等を積極的に臨機応変にして下さいますので、感謝しております。</p> <p>子どもの状態に応じて、柔軟に対応して下さいます。</p>